

REINSTALACION DEL SERVICIO

- 481 Reinstalaciones del servicio de acueducto por COVID 19
- 409 Visitas por COVID 19 a las casas que estaban con corte del servicio y se encontraron desocupados se dejó comunicado ofreciendo la reinstalación sin ningún costo
- 289 visitas realizadas a predios sin servicio de Serviciudad, por COVID 19 informaron que no requerían por estar con acueducto comunitario

Total Visitas 1.158

VALOR APROXIMADO 5.845.180.00

EMISION DE MENSAJES Y VIDEOS CANALES VIRTUALES Y RADIO

Sobre

- Prevención y cuidado con el COVID 19
- Canales virtuales para atención de PQR
- Pagos por PSE y otros puntos de recaudo para quienes No tienen cuentas bancarias
- Uso racional del agua y manejo adecuado de residuos solidos

VALOR APROXIMADO 9.991.480.00

PRESTACION DE SERVICIOS

- Reporte diario en los 3 servicios de novedades y actividades realizadas

ASEO

- Se mejoro el rendimiento en recolección por tema de movilidad, prestado con normalidad, se observa que s presentara reducción en residuos por inactividad del sector comercial e industrial, lo cual generara además reducción de ingresos ya que están solicitando el no cobro del servicio este tipo de suscriptores
- Barrido prestado con normalidad, 2 veces por semana barrios, diario las avenidas
- Adición en rutas de aseo de recolección de residuos en el Albergue por COVID 19

ACUEDUCTO

- Control diario de suministro de agua desde Empocabal y Planta Villasantana se observa un consumo normal, se presume que debe ser porque el consumo del sector Comercial e industrial que esta inactivo está cubriéndose con el residencial
- Instalación de tanques estacionarios de agua en el albergue y suministro de los mismos con agua potable
- **Planta:** Aislamiento preventivo al interior de las instalaciones de la Planta de Tratamiento de 2 tecnólogos químicos y 1 ayudante para la operación de la planta por COVID 19 (Sitios para dormir, suministro de alimentos y materiales de primera necesidad y contrato de almuerzos)
- **Planta:** Provisión de Insumos químicos para 90 días – CLORO - CAL - SULFATO - PAC

3 SERVICIOS

- Inicio de adecuaciones para construir las duchas, lavamanos y Vestier para el uso de los trabajadores operativos, por COVID 19.
- Entrega diaria de implementos de protección y desinfección por COVID 19 y recomendaciones de los cuidados y precauciones que deben tener en campo por el COVID 19 – 174 operativos y 25 administrativos
- Dificultad con el cierre de las ferreterías y las empresas fabricantes que podrían proveer los insumos para la operación indispensable del servicio.
- Gestión de la compra de una hidrolavadora adicional con la que se garantice el lavado permanente de los vehículos, especialmente los recolectores.
- Cotizaciones para prestación de la actividad de lavado y desinfección en espacios públicos de tráfico peatonal
- Funcionarios con trabajo en casa, jornada de trabajo flexible, reasignación de funciones, vacaciones cumplidas, adelanto de vacaciones, las personas mayores a 65 años con afecciones médicas crónicas latentes, tal como enfermedades de pulmón, corazón, riñones e hígado, estas personas fueron notificadas de que debían permanecer en sus viviendas, para tener aislamiento preventivo, acatando dicha orden desde el 18 de marzo de 2020.

ACTOS ADMINISTRATIVOS SOPORTE

- Expedición de circulares, resoluciones , formatos, requerimientos para tener los soportes respectivos y trazabilidad de los procesos llevados a cabo por COVID 19